

Reklamačný protokol č.:.....(vyplní predávajúci)

Predávajúci: Chytré elektro, s.r.o., Klincová 449/9, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO 53 010 311,
e-mail: obchod@chytreelektro.sk

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady:.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 26.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, | <input type="checkbox"/> výmena vadného produktu za bezvadný, |
| <input type="checkbox"/> výmena produktu, | <input type="checkbox"/> zrušenie kúpnej zmluvy, |
| <input type="checkbox"/> výmena súčasti produktu, | <input type="checkbox"/> primeraná zľava z ceny produktu. |
- *(spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností)

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď,
 do 3 pracovných dní / jedná sa o zložitý prípad,
 najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie / vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku

i) Vybavenie reklamácie:

- ihneď,
 reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

*(podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou)

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

- písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) *Reklamácia uznaná:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> bezplatne odstránenie vady – oprava, | <input type="checkbox"/> výmena vadného produktu za bezvadný, |
| <input type="checkbox"/> výmena produktu, | <input type="checkbox"/> zrušenie kúpnej zmluvy, |
| <input type="checkbox"/> výmena súčasti produktu, | <input type="checkbox"/> primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur, |

l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody:.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....